

GARANTIA LIMITADA DE UNIDADES NUEVAS

Garantía Básica

CDP de Mexico garantiza que sus equipos cuentan con 2 años de garantía en partes electrónicas y baterías. CDP se obliga mediante esta garantía únicamente a reparar o reemplazar (lo que a su juicio proceda) los productos que resulten defectuosos. Para hacer válida esta garantía, solamente personal Autorizado o Certificado por CDP podrá diagnosticar, reemplazar o reparar nuestras unidades.

Los equipos dañados deben ser enviados a *CHICAGO DIGITAL POWER DE MEXICO SAPI DE CV* ubicada en *CALZADA DE LA NARANJA No.136 COLONIA INDUSTRIAL ALCE BLANCO, CP 53370 NAUCALPAN ESTADO DE MEXICO TEL. (55) 5359-5057/58* o al distribuidor autorizado por CDP, acompañados de una descripción breve del problema encontrado, así como los documentos que prueben la fecha y lugar de compra. Esta garantía no aplica a equipos que hayan sido dañados por accidentes, negligencia, uso inapropiado, o que haya sido alterado o modificado de cualquier forma.

CON EXCEPCIÓN DE LO SEÑALADO ANTERIORMENTE, CDP NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. En algunos estados no se permite limitar o excluir las garantías implícitas, por lo que las limitaciones o excepciones señaladas anteriormente podrían no aplicarse a ciertos compradores y/o usuarios.

EN NINGÚN CASO CDP SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE SEAN RESULTADO DEL USO DE ESTE PRODUCTO, SIN IMPORTAR QUE SE LE HAYA ADVERTIDO O NO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. De manera específica, CDP no es responsable de ningún costo, como la pérdida de ganancias o ingresos, pérdida de equipo, de software o de información, costos de sustitución, reclamos de terceros, ni de ningún otro tipo.

Políticas de Garantía

- 1-Esta carta garantía solo aplica el suministro de refacciones del UPS.
- 2-El desplazamiento de un técnico para diagnóstico del UPS tiene un costo adicional.
- 3-No incluyen viáticos, se cotizan por separado. (Excepción DF y Área Metropolitana)
- 4-El desplazamiento de personal certificado es en un horario laboral de 8 Hrs X 5 días, para un servicio 24 Hrs X 7 días se cotiza por separado.
- 5-En unidades Trifásicas es obligatorio adquirir el servicio en sitio y arranque para hacer válida esta garantía.



QUE NO ESTA CUBIERTO

Esta garantía no cubre daños o fallas que resulten directa o indirectamente de cualquiera de lo siguiente:

- Fuego, accidentes
- Abuso o negligencia
- Conexión de impresoras láser, ventiladores, aire acondicionado o algún tipo de motor que sobrepase la capacidad del UPS.
- Conexión de electrodomésticos como son hornos de microondas, cafeteras, secadoras de cabello, refrigeradores, calentadores, etc.
- Mal uso — por ejemplo, procedimientos incorrectos o sobrecargas
- Reparaciones o mantenimiento inapropiados
- Alteraciones o modificaciones
- Falta de mantenimiento o mantenimiento impropio
- Instalación en lugares que no cuenten con clima controlado

MODELOS APLICABLES A ESTA GARANTIA

- UPO11-1 , UPO11-2 , UPO11-3 , UPO11-1 RT, UPO11-2 RT , UPO11-3 RT
- UPO22-6 , UPO22-10 , UPO22-15 , UPO22-6RT , UPO22-10RT , UPO22-15RT , UPO22-20RT
- UPO33-20PF365 al UPO33200-20PF365

Información del Distribuidor Autorizado:

Nombre	ISSO 9000 S.A. DE C.V.
Domicilio	Av Valle de Santiago 27, Col Valle de Aragon 1a Sección
Ciudad/ Estado	Nezahualcoyotl, Estado de México
País	México

Chicago Digital Power Inc. Miami.
4041 NW 26th Street Miami Florida 33142
Tel: 305-629-8085 Fax: 305-629-8086